

Laatupolitiikka

Maanrakennus E.Majavan toiminta perustuu vahvaan arvopohjaan (**code of conduct**) päämääränä tyytyväiset asiakkaat ja hyvät yhteiskunnalliset ratkaisut. Maanrakennus E.Majava sitoutuu tämän asiakirjan myötä kuvattuun laatupolitiikkaan ja -tavoitteisiin varmistaaksemme, että kannamme vastuumme ja täytämme velvoitteemme asiakkaittemme, yhteistyökumppaneitamme ja alihankkijoitamme kohtaan.

Kaikki Maanrakennus E.Majavan työntekijät ovat velvollisia noudattamaan laatupolitiikkaa. Jokaisen Maanrakennus E.Majavan johtohenkilön tulee varmistua, että laatupolitiikka on ymmärretty ja sitä toteutetaan henkilöstön vastuualueilla. Laatu on yhteinen asiamme ja tärkeä menestystekijämme, jolla varmistamme asiakkaidemme tyytyväisyyden toimintaamme. Maanrakennus E. Majavan laatupolitiikka on sitoumus asiakkaillemme ja muille sidosryhmillemme.

Laatupolitiikan tärkeimpiä tavoitteita ovat:

1. Maanrakennus E.Majava toimittaa ajallaan asiakkaiden odotuksien mukaisia ja laadukkaita tuotteita ja palveluita.
2. Noudatamme eettisiä periaatteita sekä Maanrakennus E.Majavan arvoja jokapäiväisessä toiminnassamme.
3. Annamme asiakkaille mahdollisuuden menestymään omassa liiketoiminnassaan. Tunnistamme ja ymmärrämme asiakkaidemme odotukset, mittaamme tyytyväisyyttä ja kehitämme tulosten pohjalta toimintaamme.
4. Hyödynnämme tehokkaasti parhaita käytäntöjä, uusinta teknologiaa, järjestelmiä ja ihmisten osaamista.
5. Seuraamme ja mittaamme toiminnan laatua ja sitoudumme toiminnan jatkuvaan kehittämiseen.
6. Kannamme yhteiskunnallisen vastuumme valitsemalla vastuulliset työkumppanit.